



Минтруд
России



РАБОТА
РОССИИ

Подходы к повышению персонализации работы с гражданами в Кадровых центрах «Работа России»

Екатерина Анатольевна Меркулова

заместитель директора
Федерального центра компетенций в сфере
занятости Минтруда России

Москва, 2024

Алгоритм формирования индивидуального плана гражданина



Цели

Персонализация взаимодействия с ЦЗН:

- индивидуальный подбор мер поддержки и сервисов
- индивидуальные рекомендации по взаимодействию

Гражданин заполняет на ЕЦП

Заявление на содействие в поиске подходящей работы

обязательно для всех

Анкета (резюме) содержит сведения об образовании и трудовом пути гражданина

обязательно для всех

Анкета профилирования

- обязательно для претендующих на признание гражданина безработным
- рекомендуется для заполнения остальными гражданами — содержит сведения, необходимые для более точного подбора мер поддержки и сервисов

Сведения о гражданине

Принадлежность к клиентской
группе (группам)

Наступление события
в трудовой сфере

Запросы гражданина к ЦЗН

Потенциал трудоустройства
гражданина

Основание для назначения мер поддержки и сервисов (индивидуальный план)

Профильная группа — совокупность характеристик гражданина, ведущих к назначению для него конкретных мер поддержки и сервисов в трудовой сфере

Рекомендации карьерному консультанту

Вид сведений 1.

Сведения о принадлежности к клиентской группе

(или нескольким клиентским группам)

Клиентская группа — группа клиентов, выделяемая по какому-либо критерию или совокупности критериев

Портрет клиентской группы

Особенности (базовый признак клиентской группы)

Возрастной диапазон

Образовательный уровень

Специфика при взаимодействии

Необходимость назначения специфических мер поддержки и сервисов, предусмотренных законодательством (при наличии)

Перечень типовых обстоятельств-барьеров в трудовой сфере



Реестр клиентских групп (КлГ)

По уровню готовности к профессиональной деятельности и включенности в занятость

15 КлГ

По статусу в процессе поиска работы

(впервые, смена работы, после длительного перерыва и т.п.)

8 КлГ

По определенной жизненной ситуации и/или семейным обстоятельствам

15 КлГ

- III-1: по детско-родительскому статусу (5 КлГ)
- III-2: по состоянию здоровья (3 КлГ)
- III-3: по отношению к военной службе (4 КлГ)
- III-4: по иным основаниям (3 КлГ)

Вид сведений 2.

Сведения о наступлении события в трудовой сфере,

в связи с которым у гражданина появилась потребность/необходимость/возможность получения мер поддержки в сфере занятости в данный момент времени

Жизненное событие — переломный момент — значительный факт жизни, обстоятельство-триггер в жизни, формирующее актуальные на данный момент запросы гражданина в трудовой сфере



Реестр событий

События, связанные с поиском работы (в найме)

- Поиск первой работы
- Поиск новой работы (по своей профессии/специальности/смена работодателя)
- Поиск новой работы (смена профессии/специальности)
- Поиск временной работы
- Поиск новой работы после длительного перерыва (более года) с целью возобновления трудовой деятельности
- Поиск подработки

События, связанные с самостоятельной организацией собственного дела (рабочего места), приносящего заработок (трудовой доход)

- Открытие собственного дела, самозанятость
- Прекращение индивидуальной предпринимательской деятельности (деятельности по самозанятости)

События, связанные с взаимоотношениями с работодателями и приведшие к ситуации поиска работы

- Наличие риска увольнения
- Увольнение в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя
- Увольнение в связи с выходом на пенсию

События, связанные с началом (со стартом) профессиональной карьеры

- Выбор профессии
- Выбор учебного заведения
- Выбор профессиональных курсов для подготовки к поступлению в ССУЗ/ВУЗ
- Получение профессионального образования (среднего профессионального, высшего профессионального)
- Прохождение практики (производственной, преддипломной)

Вид сведений 3.

Сведения о задачах в трудовой сфере,

которые гражданин сам определяет как препятствия для трудоустройства

Запрос гражданина — мнение, в какой помощи в части трудоустройства гражданин нуждается, исходя из собственных представлений



Реестр запросов гражданина

Запросы на отработку навыков поиска работы («навыковые» барьеры в трудовой сфере)

Запросы на поиск решений, связанных с объективными обстоятельствами в трудовой/профессиональной/образовательной сфере

- связанные с выбором и получением первой профессии
- связанные с поиском первой работы
- связанные с выбором новой профессии
- связанные с поиском новой работы (нового работодателя)
- связанные со стартом предпринимательской и иной приносящей доход деятельности
- связанные с поиском работы после длительного перерыва

Дополнительные запросы на поиск решений по преодолению препятствий в трудовой (профессиональной) сфере, связанных со здоровьем, условиями жизни, семейными обстоятельствами и пр., затрудняющих трудоустройство

Вид сведений 4.

Сведения о потенциале трудоустройства гражданина



Мотивация
к трудоустройству

Конкурентоспособность
гражданина
на рынке труда

Ожидания
гражданина
от рынка труда

Задача: предложить гражданину (при необходимости) меры поддержки и сервисы, направленные на «корректировку» его установок гражданина в трудовой сфере

Примеры:

- Оцените необходимость и срочность поиска работы.
- Что Вы уже предприняли для поиска работы?
- Что для вас важно при выборе места работы?
- Как Вы оцениваете свои возможности найти подходящую работу?

Обобщенные 2 вида сведений о гражданине

**Сведения
о гражданине,**
полученные
в результате
заполнения
3-х документов

Принадлежность к клиентской
группе (группам)

Наступление события
в трудовой сфере

Запросы гражданина к СЗН

Потенциал трудоустройства
гражданина

Тип А

Перечень характеристик, которые становятся
основанием для назначения гражданину мер
поддержки и сервисов СЗН

Тип Б

Перечень характеристик
информационно-справочного характера,
которые не требуют мер поддержки и сервисов гражданину,
но которые необходимо специалистам ЦЗН учесть



Задачи:

- комплексно учесть персональные особенности гражданина,
- дать возможность консультанту скорректировать индивидуальный план, сформированный в автоматическом режиме
- адресно подобрать нужные сервисы (вариант сервиса) и назначить дополнительные сервисы (при необходимости и наличии)

Рекомендации размещаются в служебных полях ЕЦП, доступных карьерному консультанту / в разделе «Информация для куратора» в индивидуальном плане гражданина

Резюме

