

Соискатель: индивидуальный подход и эффективное трудоустройство

Сервисная модель в 2025 году

Шестопёров Олег,

первый заместитель директора Федерального центра компетенций
в сфере занятости ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России

Сервисная модель как часть стратегии

Одно из стратегических направлений развития службы занятости населения — **индивидуализация взаимодействия с клиентом и решение его конкретной проблемы**

Для этого важным становится:

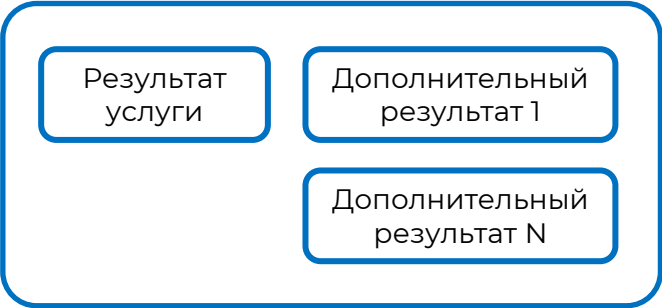
- 1 Формирование продуктового ряда, направленного на возможности удовлетворения индивидуальных потребностей
- 2 Внедрение механизмов, позволяющих идентифицировать потребности клиента и сопоставлять им свой, индивидуальный набор сервисов
- 3 Учет ресурсных возможностей службы занятости и перспектив их изменения, в том числе изучение клиентов с выделением их приоритетных сегментов
- 4 Внедрение эффективных форм взаимодействия, менее трудозатратных, более продуктивных



Этапы развития сервисной модели в сфере занятости населения

2022 год

2025 год



Структура сервисов с 2025 года

Сервис 1

**Мера состоит
из **одного** сервиса**

Примеры: временные работы,
организация ПО и ДПО

Сервис 2

...

Сервис N

**Мера состоит
из **нескольких** сервисов**

Примеры: профориентация,
социальная адаптация
на рынке труда



Структура сервисов с 2025 года



43

**сервиса
для граждан
всего**

13

**стандартов,
в которых они
будут закреплены**

* с учетом 2 сервисов по профилированию

Структура сервисов с 2025 года

1. Информированность о профессии, работодателях, предъявляющих спрос к профессии, осознанный выбор профессии и будущего работодателя

12
сервисов

«Траектория
профориентации»

«Самостоя-
тельное
тестирование»

«Тестирование»

«Состояние
на рынке труда
в регионе»

«Групповые
мероприятия
с учащимися»

«Тренинг»

«Профтур»

«Моя
перспектива
на рынке труда»

«Образовательная
траектория»

«Профессио-
нальная
консультация»

«Ярмарка
учебных
рабочих мест»

«Временное
трудоустройство
школьников»

Структура сервисов с 2025 года

2. Позиционирование клиента на рынке труда и его навыки для трудоустройства или развития карьеры

7
сервисов

«Траектория
адаптации
на рынке труда»

«Поиск работы —
легко!»

«Самопрезентация
и адаптация
в коллективе»

«Как пройти
собеседование»

«Подготовка
к собеседованию»

«Подготовка
резюме»

«Мое
собеседование»

Структура сервисов с 2025 года

3. Организация взаимодействия с потенциальными работодателями

9
сервисов

«Как составить
резюме»

«Размещение
резюме»

«Новая
работа»

«Групповая
консультация
по подготовке
резюме»

«Мое резюме»

«Ярмарка
вакансий»

«Общественная
работа»

«Временное
трудоустройство
граждан»

«Работа
с переездом /
переселением»

Структура сервисов с 2025 года

4. Содействие началу предпринимательской деятельности

5
сервисов

«Предпринимательский
потенциал»

«Предпринимательский
старт»

«Навыки
предпринимателя»

«Компенсация затрат
на начало собственного
дела»

«Сопровождение
первых шагов»

Структура сервисов с 2025 года

5. Мотивация к трудоустройству и карьерному развитию

4
сервиса

«Траектория
психологической
поддержки»

«Моя
мотивация»

«Выгорание:
перезагрузка»

«Психологическая
подготовка
к прохождению
собеседования»

Структура сервисов с 2025 года

6. Соответствие квалификаций и навыков спросу на рынке труда

2 сервиса

«Востребованные
квалификации и навыки
безработным
гражданам»

«Востребованные
квалификации
и навыки»
все иные категории

7. Временные, организационные и иные ограничения, препятствующие поиску работы, осуществлению занятости или развитию карьеры

2 сервиса

«Сопровождение
инвалидов при
трудоустройстве»

«Цифровая
консультация»

Как формируется «конструктор»

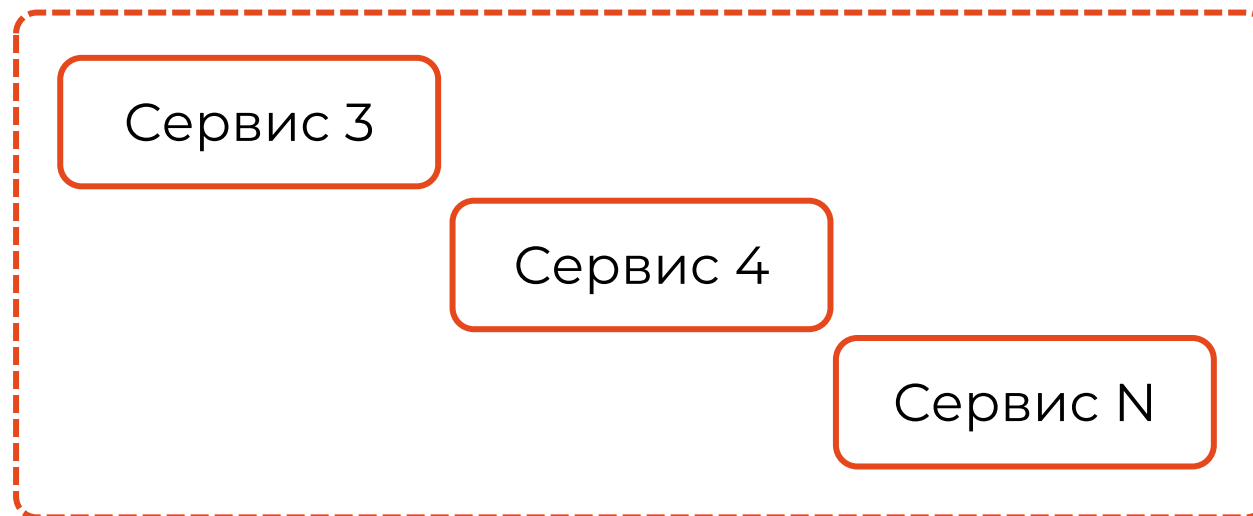
Сервис 1

Сервис 2

Могут быть получены
**без подачи заявления
на поиск работы**

Примеры:

- Как составить резюме
- Самостоятельное тестирование
- Востребованные квалификации и навыки (иные категории)



Могут быть получены после подачи заявления
на поиск работы и должны быть включены в
индивидуальный план содействия занятости

Примеры:

- Востребованные квалификации и навыки безработным гражданам
- Образовательная траектория
- Общественная работа
- Временное трудоустройство граждан

Индивидуальный план содействия занятости

- 1 Инструмент оказания гражданину адресной поддержки в сфере занятости и ускорения трудоустройства
- 2 Сопровождает взаимодействие гражданина и ЦЗН на всем пути
- 3 Для граждан, признанных безработными – механизм отслеживания активности в достижении цели трудоустройства



Как формируется «конструктор»

1

Гражданин заполняет:

- заявление
- анкету (резюме)
- анкету профилирования

2

ЕЦП определяется:

- клиентская группа
- события в трудовой сфере
- клиентские запросы
- потенциал трудоустройства

3

Выявленным характеристикам ЕЦП сопоставляет сервисы, удовлетворяющие эти запросы (из специального Реестра)

5

Специалист ЦЗН анализирует список, изменяет его (если необходимо) и дополняет (например, региональными сервисами)

4

ЕЦП формирует проекта индивидуального плана, в который включены выбранные сервисы

6

Проект ИП направляется гражданину в ЛК

7

На очной явке специалист ЦЗН и гражданин окончательно определяют состав и последовательность получения сервисов

8

ИП реализуется. Уточняется по мере получения сервисов (например, открываются «спящие» сервисы)

Как формируется «конструктор»



Состав индивидуального плана

1

Информация
о гражданине

2

Подходящая
работа

3

Сервисы
и содержащие их
меры поддержки

4

Личные явки
гражданина
в ЦЗН

5

Сроки выплаты
пособия
по безработице

6

Права
и обязанности
сторон

Индивидуальный план сопровождает гражданина и ЦЗН на всем пути и динамичен



Может меняться состав сервисов

например, проведено повторное профилирование и выявлены новые характеристики гражданина

Могут появляться даты сервисов

например, открываются «спящие» сервисы и назначаются даты их получения

Может меняться подходящая работа

например, гражданин успешно завершил ПО или ДПО

Могут меняться состав и даты явок

например, не явился по уважительной причине на какое-то мероприятие

**Но пока клиент с нами,
индивидуальный план —
наш главный инструмент**