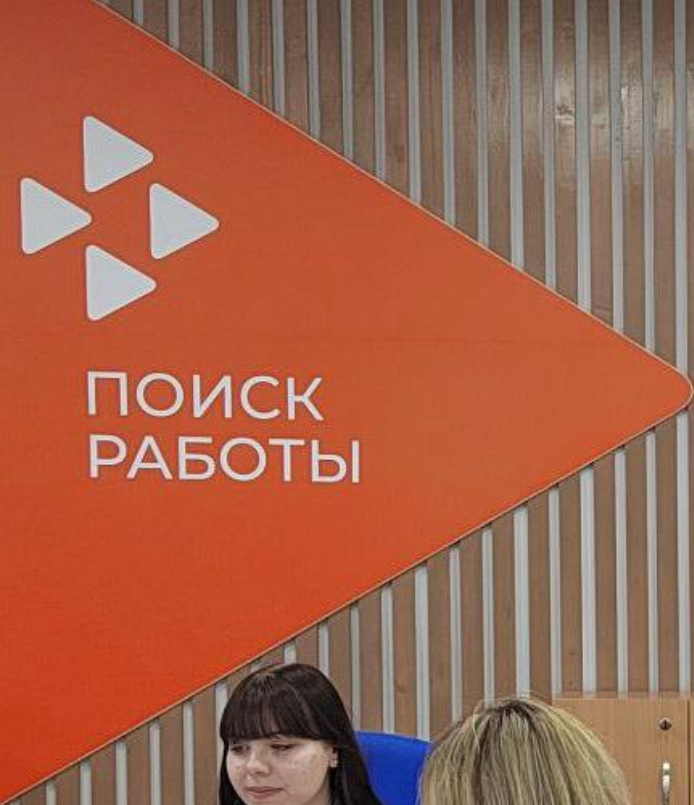


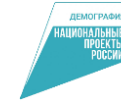
Об опыте выстраивания процессов планирования качества деятельности КЦ «Работа России» (декомпозиция показателей до уровня специалистов)

Ирина Голова

Заместитель директора по организации
предоставления государственных услуг и сервисов
ГКУ ВО «Центр занятости населения Владимирской области»

Сочи, сентябрь 2024

Комплексная модернизация



Общая методика сокращения среднего времени

Определение
факторов,
влияющих на
среднее время

Анализ
текущего
состояния
ситуации

Разработка мер,
направленных
на изменение
ситуации

Мониторинг
результатов,
корректировка
мер



Внешние:

- ▶ качество рабочих мест (уровень заработной платы, транспортная доступность и др.)
- ▶ качество рабочей силы (компетенции, состояние здоровья, возраст и др.)

Внутренние:

- ▶ организация деятельности кадрового центра
- ▶ наличие необходимых сервисов и технологий



Цель:

- ▶ выявить причины снижения (повышения) среднего времени в ЦЗН (измеримая характеристика факторов)

Предмет анализа:

- ▶ клиенты, ресурсы, организация деятельности

Формы и методы:

- ▶ анализ показателей, моделирование, исследование



- ▶ Совершенствование планирования
- ▶ Изменение технологии работы
- ▶ Совершенствование системы ответственности и мотивации
- ▶ Перераспределение ресурсов
- ▶ Обучение основам маркетинга



- ▶ Совершенствование системы показателей, порядка мониторинга и анализа
- ▶ Постоянное улучшение процессов, влияющих на среднее время
- ▶ Корректировка ключевых показателей эффективности для сотрудников

Фактор, влияющий на среднее время П1 и П2

фактор

Выявление граждан, имеющих потенциальную вероятность длительного поиска работы



Задачи, стоящие перед сотрудниками СЗН:



Карьерный консультант



Подбор подходящей работы



Работа с индивидуальным планом содействия занятости



Подбор вариантов профессионального обучения

Профконсультант



Предоставление услуг по профориентации

Кадровый консультант



Привлечение работодателей с востребованными вакансиями (с дистанционной формой занятости, с доставкой служебным транспортом, с вахтовым методом работы, с предоставлением жилья)

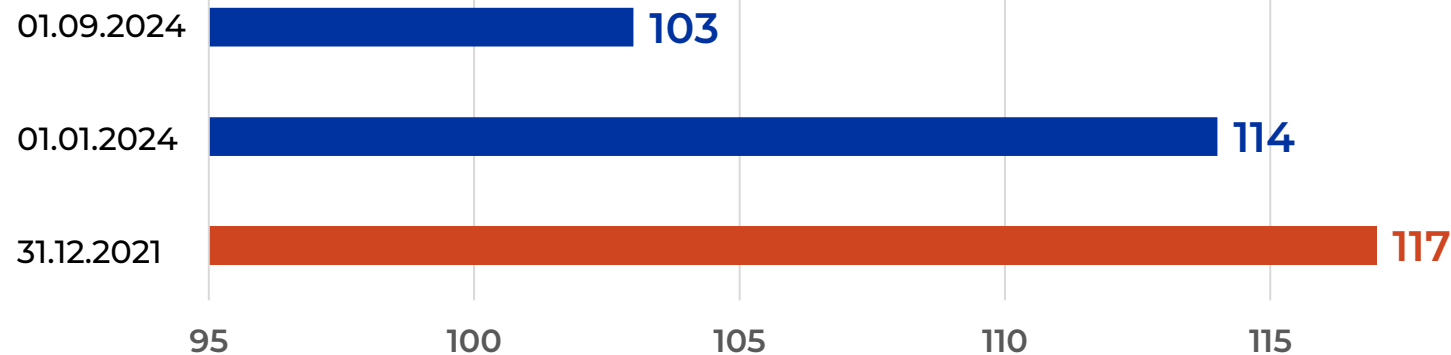


Декомпозиция показателей



Динамика показателей П1 и П2

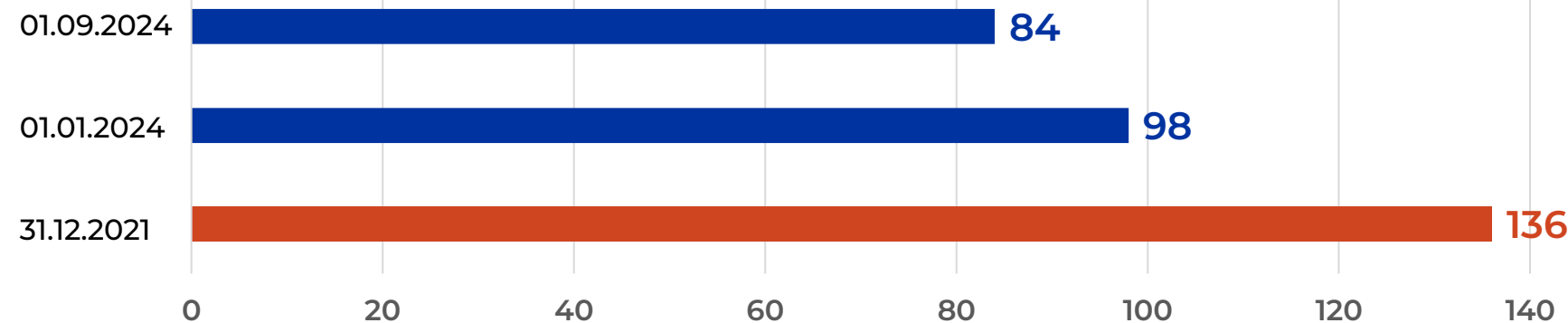
Средняя продолжительность безработицы



Целевой показатель
к декабрю 2024 года

82 дня

Среднее время трудоустройства



Целевой показатель
к декабрю 2024 года

95 дней

**Планомерно к цели:
сокращаем время поиска,
уменьшаем период безработицы!**

600014, г. Владимир, ул. Белоконской, д. 6А
Тел. 8 (4922) 53-36-82
Факс. 8 (4922) 53-04-70
post@vladkc.ru



vladzan.ru



<https://vk.com/cznvladimir>



<https://ok.ru/gkuvoczn>