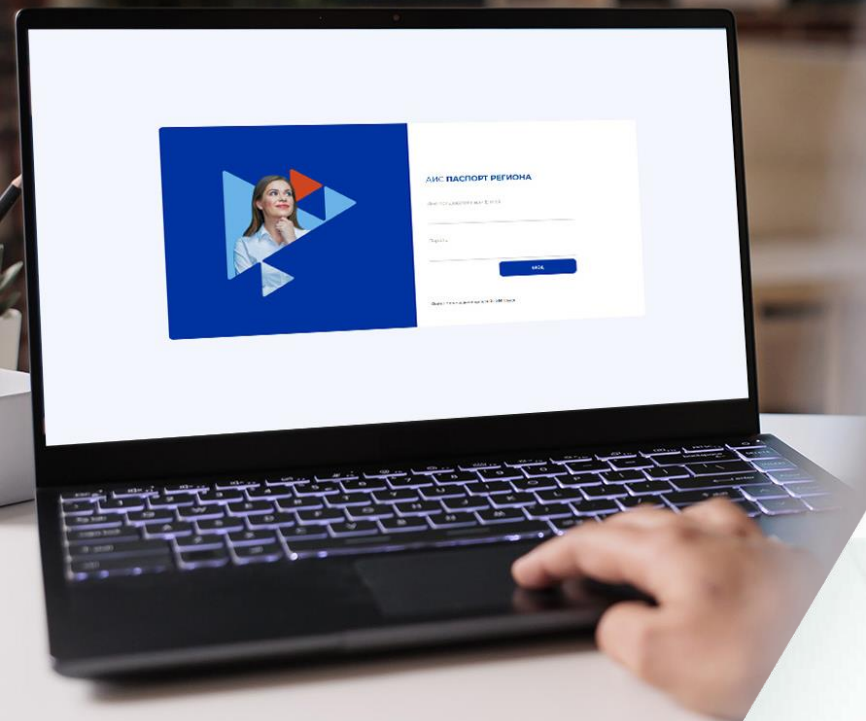


Об информационных системах и анализе данных при управлении качеством деятельности кадровых центров «Работа России»

Владислав Крайнов
старший аналитик ФЦК СЗ

Сочи, сентябрь 2024



Важно

**Решение – это ситуация выбора.
Проблема выбора существует всегда.**

1 Архитектура данных при анализе качества деятельности

Лучшие процессы управления качеством основаны на данных и объективны



Анализ

Формирование
целей и задач

Планирование.
Внедрение.
Контроль.

системный подход

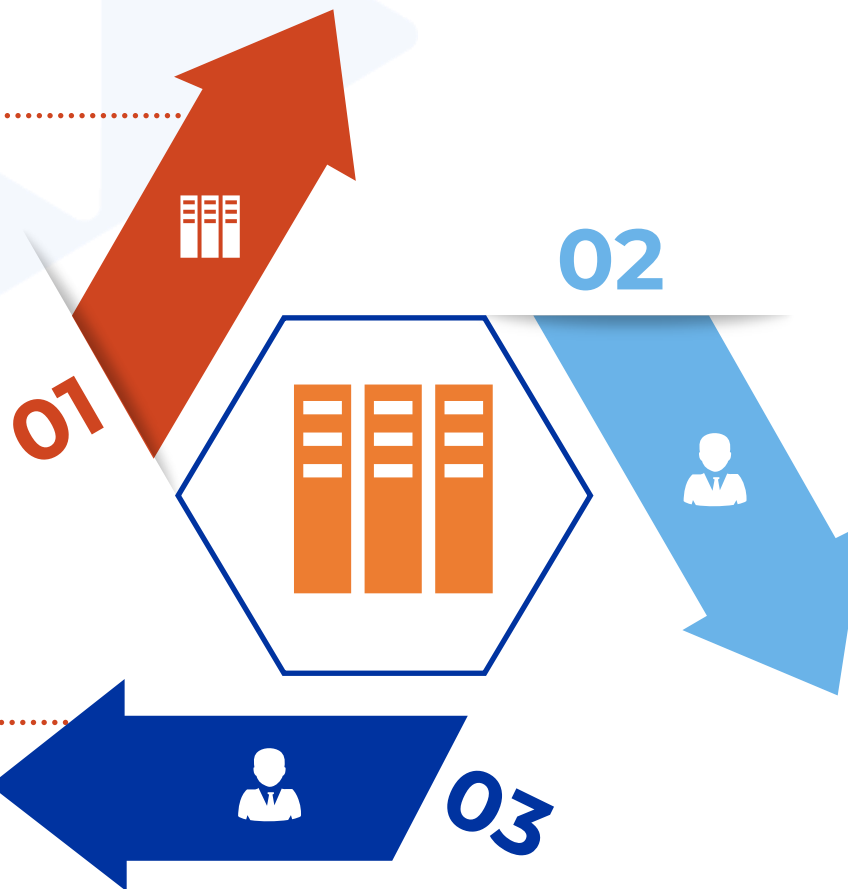
достоверность данных

структура данных

2 Анализ данных

Информационные системы служат важным инструментом для сбора и анализа данных, способствуя автоматизации процессов и помогая в принятии обоснованных решений.

Сбор сведений. Выбор параметров анализа.



Обработка данных.
Проведение анализа.
Выводы.

Принятие управленческих
решений

3 Историческая справка по информационным системам СЗН



Формирование
системы контроля
качества

до 2021

Самостоятельный
сбор сведений на
уровне субъекта РФ
частичный сбор
информации

2021-2022

Формирование
базы знаний
ЦМП и ЦМО
Пилотирование
и запуск АИС
ЦМП

2021-2022

Формирование
системы сбора
сведений.
Старт пилотирования
и АИС Паспорт
региона

2023-2024

Централизованный
сбор сведений
Формирование
рейтингов и
отчетных
документов

2023

Обучение и
подключение
сотрудников
СЗН к ИС

2025-2026

Система
контроля (ERP)
на ЕЦП «Работа
в России»



Непрерывный
контроль качества

4 Информационные системы используемые для контроля качества

Цели и задачи ИС

АИС Паспорт региона

Цели и задачи

Сбор данных

Мониторинг

Анализ

Рейтингование

Контроль

Участники

- ▶ 1. УЦЗН/ТЦЗН
- ▶ 2. Региональные органы власти
- ▶ 3. Федеральные органы власти

АИС ЦМП

Цели и задачи

Адаптация новых сотрудников

Мониторинг и анализ адаптации

Система принятия решений

Методологическое сопровождение

Контроль

Участники

- ▶ 1. УЦЗН/ТЦЗН
- ▶ 2. Региональные органы власти
- ▶ 3. Федеральные органы власти

Этапы

1

Изучение АИС

2

Назначение ответственных

3

Контроль деятельности в АИС

5 Пример сбора данных для анализа в АИС Паспорт региона

2023-2024

Централизованный
сбор сведений
формирование
рейтингов и отчетных
документов



Участники

89
Субъектов РФ

Результаты



Рейтинг
субъектов РФ ЦМО



Рейтинг
субъектов РФ ЭИР



Рейтинг
субъектов РФ
исполнительная
дисциплина

Мониторинги



Мониторинг стандарта организации деятельности

Мониторинг исполнения стандарта
организации деятельности органов
службы занятости в субъектах Российской
Федерации

[ПЕРЕЙТИ >](#)



Показатели эффективности и результативности

Мониторинг показателей
результативности оказания
государственных услуг и показателей
эффективности и результативности
деятельности

[ПЕРЕЙТИ >](#)

Ожидаемые результаты от мониторинга и анализа

Анализ текущей
ситуации

Мониторинг
исполнительности

Данные для оценки
качества

План по повышению
качества

План-график
обучения
сотрудников

Для УЦЗН/ТЦЗН

Оценка сети ЦЗН

Единый контур
сведений

Мониторинг
исполнительности

Контроль
деятельности УЦЗН

Управленческие
решения

Для РОИВ

Оценка сети СЗН

Мониторинг
исполнительности

Верифицированные
данные

Рейтингование СЗН

Рекомендации по
достижению соответствия
стандартам

Для ФОИВ

Спасибо за внимание!



@V_KRAINOV

