

Единая цифровая платформа «Работа в России»: решение проблем и улучшение сервисов

Сивков А.В.

Заместитель директора
Дирекции заказных разработок
ООО «БФТ-Холдинг»

Сочи, сентябрь 2024

Заявочная система. Ключевые доработки



Сокращение времени между выявлением потребности в изменениях (НПА, обращения в СТП и т.д.) и их реализацией на ЕЦП «Работа в России»

82

доработки по

7

направлениям, в т.ч.

- СЗН 2.0 (35)
- Мониторинг (25)
- НП «Демография» (7)
- Общепортальные (6)
- ЭКД (4)
- Практики (3)
- Интеграции (2)



Новый закон о занятости

Учтены положения, вступившие в силу с 1 января 2024 года



Подача заявлений на ЕПГУ

По всем услугам, имеющимся на ЕЦП «Работа в России»



Сведения о гражданине

Изменение сведений в ходе оказания услуг гражданином или сотрудником СЗН



Средний заработок

Изменение порядка расчета с учетом положений ПП РФ от 24.06.2023 № 1026



Данные по вакансии

статистика при оказании услуг: направлено, трудоустроено, свободные рабочие места



Подача отчетности

головной организацией за дочерние компании из внешних ИС



Передача данных в ЕРН

использование оперативных данных ЕПЦ, а не ПРПУ



Информация для граждан

уведомления об утверждении приказов в рамках услуг, дополнительные подсказки

Единый клиентский путь. 2023-2024



Модернизированный процесс организации обучения (НП «Демография», услуги СЗН)



1. Подача заявления



2. Проверка сведений о гражданине



3. Выбор способа проведения профориентации



4. Личная явка



5. Проф. ориентация



6. Принятие решения о целесообразности обучения



7. Мед. освидетельствование



8. Повторная проверка сведений о гражданине



9. Заключение договора на обучение



10. Направление на обучение



11. Оказание материальной поддержки



12. Сведения о посещаемости, успеваемости



13. Мониторинг трудо-устройства



Обратная связь и рейтинг программ

Изменения, реализованные в рамках заявочной системы

ПП РФ от 21.02.2024 № 201 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации ПО и ДПО

Дальнейшее нормативно-правовое регулирование

- проект ПП РФ «Об утверждении положения об организации СЗН прохождения ПО и ДПО безработными гражданами и иными категориями граждан»
- новая редакция стандарта по ПО и ДПО безработных граждан
- новая редакция стандарта по ПО и ДПО отдельных соц. категорий

Анализ трудоустройства граждан



Заработные платы

Доработка алгоритма выявления и обработки anomalously high values of wages

Трудоустройство

Доработка алгоритма расчета доли трудоустроенных выпускников

Востребованные цифровые компетенции

отображение сведений о лицах, прошедших обучение по программам с гос. поддержкой

Учет нескольких значений параметра

Нескольких видов условий труда у работодателя, нескольких квалификаций, специальностей в дипломе

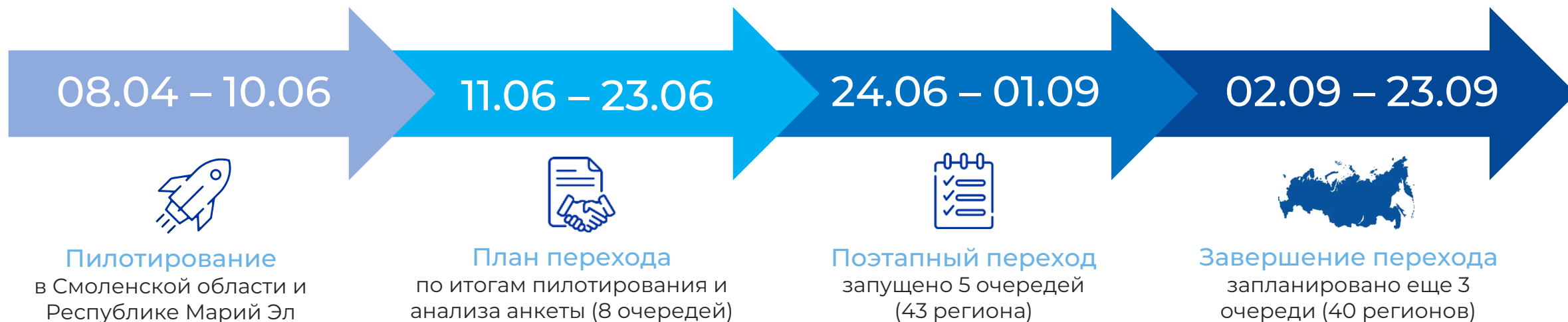
Принятые / уволенные

модификация алгоритмов расчета, включая определение сальдо

Изменение алгоритмов загрузки и обработки данных

Согласно оперативным изменениям регламента поступления информации от СФР, ФИС ФРДО и т.д.

Выплатной блок в 2024 году



Оперативная обратная связь

устранение ошибок и реализация доработок по результатам перехода

8

ошибок в работе

5

доработок в работе

Ключевые реализованные доработки / устраненные ошибки:

- ▶ доработаны форматы:
 - взаимодействия с 5 банками и почтой;
 - «АЦК-Финансы», «Бюджет Смарт» для отправки реестров по картам «МИР»;
- ▶ добавлена возможность формирования единого реестра по всем ЦЗН;
- ▶ исключена возможность формирования расчетного периода в дату позднее текущей при дистанционной перерегистрации;
- ▶ исправлена ошибка в части зависаний в рабочей панели выплатного блока;
- ▶ добавлена возможность указания для каких выплат необходимо применять договор с выплатной организацией и тариф;
- ▶ реализована возможность переименования реестра после формирования;
- ▶ исправлено непопадание в реестр на выплату отдельных карточек выплат

Авторизация работодателей на ЕЦП

ПП РФ от 13.05.2022 № 867 (п. 32 и 55 правил функционирования ЕЦП «Работа в России»)



с 01.08.2024 авторизация работодателей на ЕЦП РвР доступна только с использованием учетной записи ЕСИА



Безопасность

использование современных технологий и шифрования.



Сокращение риска мошенничества

современные методы идентификации



Удобство

единая учетная запись для работы с гос. сервисами



Соблюдение законодательства

в области обработки и защиты персональных данных



Прозрачность

отслеживание истории взаимодействия

- проведено информирование: лендинг, уведомления;
- доработан выбор головной организации / структурного подразделения с учетом данных ЕСИА, полученных при авторизации;
- обеспечен доступ представителей головной организации к данным всей организации (подразделение только по себе);
- **в работе:** разработка механизма переноса данных из старого ЛК в новый.



Совершенствование ИИ-инструментов

Рекомендации по подбору вакансий и резюме на ЕЦП «Работа в России»

2020



- разработан и внедрен на портале механизм подготовки рекомендаций - **CV-matching**
- сформирован справочник ключевых навыков (компетенций)

2021



- кастомизация формирования рекомендаций **для ЦЗН** (использование в услугах)
- эффективные резюме и вакансии
- актуализация механизма предоставления рекомендаций

2022



- **учет пользовательской активности** в рекомендациях
- подбор и автоактуализация моделей рекомендаций
- аналитика по навыкам с применением ИИ

2023



- **учет релевантного опыта** при формировании рекомендаций
- цифровые модели резюме и предложений при выполнении работ (оказании услуг) по ГПХ
- фильтры для СЗН

2024



Развитие технологий ИИ, в т.ч.:

- оценка качества вносимых изменений (A/B тестирование);
- управления жизненным циклом моделей, в т.ч. эксперименты и реестр (ML-flow)

Спасибо за внимание!